

TERMO DE USO

TERMO DE CONDIÇÕES GERAIS DE USO (“TERMO”)

Para a plataforma FLA-ID

1. OBJETO

1.1. O objeto do presente Termo é estipular as regras e condições gerais de uso para todos os usuários do FLA-ID (“FLA-ID” ou “Plataforma”), ferramenta de login único social, oferecida pelo Clube de Regatas do Flamengo (doravante denominado simplesmente “FLAMENGO”), nos termos adiante dispostos, os quais deverão, sempre, ser interpretados e complementados pelos Termos de Condições Específicas de cada Produto do FLAMENGO que ofereça a ferramenta de login.

1.2. A partir da data de vigência do presente Termo ficam revogadas quaisquer disposições que estipulem condições diversas das previstas neste instrumento.

2. ACEITAÇÃO DOS TERMOS

2.1. Para se cadastrar na Plataforma de *login* social oferecida pelo FLAMENGO, o usuário deverá, necessariamente, aceitar e concordar com as condições gerais aqui expostas, bem como com as condições específicas aplicáveis a cada um dos Produtos do FLAMENGO que ofereça o login via FLA-ID.

2.2. O usuário poderá aceitar o presente Termo:

a) ao clicar na opção para aceitar ou concordar com as regras contidas no Termo, que será disponibilizado na interface de cadastro do usuário; ou,

b) mediante a utilização dos Produtos contratados, em caso de login via FLA-ID, o que configurará a aceitação tácita deste Termo.

2.3. Ao aceitar o presente Termo, o usuário declara que possui idade igual ou superior a 18 (dezoito) anos, ou, se menor de 18 (dezoito) anos, que é formalmente emancipado, sendo certo que, em todo caso, declara o usuário que possui plenos poderes e capacidade jurídica para celebração de contratos, não tendo sofrido qualquer espécie de restrição ou diminuição na sua capacidade legal que afete a assinatura de contratos.

2.4 Em cumprimento à Lei Geral de Proteção de Dados, Lei 13.709/2018, ou simplesmente LGPD, fica resguardado o exercício de direitos de titulares, nos termos da Lei. Porém, cabe ressaltar que o aceite do Termo é uma condição para que o usuário possa usufruir da plataforma, tendo em vista que este é o meio técnico pelo qual o usuário recebe acesso para navegação.

3. RESPONSABILIDADES DO USUÁRIO

3.1. A partir da adesão ao presente Termo, o usuário se compromete a seguir as regras aqui estipuladas, bem como aquelas que constem das condições específicas de cada Produto que ofereça o login via FLA-ID e da legislação vigente. Caso o usuário descumpra quaisquer regras, estará sujeito às penalidades estabelecidas neste Termo ou nas condições específicas, incluindo, mas não se limitando à rescisão da contratação do Produto específico, se aplicável.

3.2. O usuário (titular) é o único responsável pela veracidade das informações fornecidas ao FLAMENGO no ato de cadastro, ou da contratação dos Produtos oferecidos pelo FLAMENGO, seja a título de cadastramento ou para qualquer outro propósito. Caso ocorra o fornecimento de informações inverídicas, causando, ou podendo causar, qualquer prejuízo ao FLAMENGO ou a terceiros, o usuário arcará, integralmente, com eventuais danos e respectivas indenizações. O usuário tem ciência, ainda, de que o FLAMENGO realizará todas as comunicações através do e-mail validamente cadastrado pelo próprio, responsabilizando-se por manter atualizados e protegidos os seus dados pessoais.

3.3. O usuário ao fazer o cadastro ou ao contratar os Produtos tem ciência de que este cadastro ou esta contratação não importa em presunção de existência de vínculo formal ou sociedade de qualquer tipo entre ele e o FLAMENGO, permanecendo cada qual inteira e exclusivamente responsável por suas respectivas atividades. O usuário tem ciência, ainda, de que a contratação dos produtos, salvo estipulação em contrário nas respectivas condições específicas, não lhe confere direitos de associado à Sociedade Civil Clube de Regatas do Flamengo, incluindo, mas não se limitando a, o acesso à sede social do Clube, aos direitos de uso das dependências do Clube e/ou ao direito de voto.

3.4. O usuário não interferirá no uso, na transmissão de dados via internet e nem causará danos a equipamentos do FLAMENGO ou de terceiros, inclusive de outros usuários.

3.5. O FLAMENGO envidará os melhores esforços para assegurar que as contratações que envolvam o pagamento via cartão de crédito sejam processadas e autorizadas da melhor forma possível. Todavia, vale ressaltar que o FLAMENGO não se responsabiliza ou responde por qualquer representação temporal e de processamento das referidas operações, tendo em vista que estes serviços dependem de fatores fora do controle do FLAMENGO e, inclusive, sobre a ocorrência de casos fortuitos e de força maior.

3.6. Atos de violência, brigas ou vandalismo praticados ou em que estejam envolvidos os usuários, independentemente do local onde ocorram tais atos, e ainda que não possuam relação direta ou indireta com o Produto contratado, poderão gerar a rescisão imediata do contrato, sem que caiba ao usuário qualquer indenização ou multa.

4. ALTERAÇÕES

4.1. O contrato do usuário com o FLA-ID será estabelecido nos termos e pelo prazo disposto nas respectivas condições específicas.

4.2. As condições gerais previstas neste Termo, ou ainda as condições específicas de cada um dos Produtos que ofereçam login via FLA-ID, poderão ser alteradas, unilateralmente, para adequação às inovações da tecnologia e/ou do mercado, bem como às novas funcionalidades e benefícios ao usuário. Eventuais alterações terão plena eficácia a partir de sua publicação e veiculação nos canais de comunicação oficiais do FLAMENGO. O inteiro teor deste Termo, devidamente atualizado, estará permanentemente disponível na página eletrônica do respectivo programa do FLAMENGO, para consulta pelos usuários.

4.3. Caso o usuário usufrua de qualquer um dos Produtos que utilizem da Plataforma, após a data de alteração destes Termos, esse acesso será considerado como uma aceitação tácita dos novos termos e condições.

4.4. Ocasionalmente, o FLAMENGO poderá promover alterações e inovações na interface ou conteúdo do FLA-ID, com o intuito de melhorar a interação e a relação com os usuários, as quais não dependerão

de prévio comunicado, nem constituirão causa para rescisão do contrato ou fundamento para pedidos de perdas e danos materiais ou morais por parte dos usuários.

4.5. O FLA-ID poderá ser extinto a qualquer tempo, sem aviso prévio, respeitando-se, entretanto, os direitos adquiridos e os prazos dos Produtos já contratados pelos usuários até a data de sua extinção.

5. PAGAMENTO

Os valores relativos às contratações dos Produtos, bem como as modalidades e condições aceitas para cada Produto serão devidas e expressamente previstas nos respectivos termos específicos de cada produto contratado.

6. AUTENTICAÇÃO DE IDENTIDADE

6.1. Os usuários do FLA-ID deverão, no ato de cadastro, criar uma conta de usuário na ferramenta a ser disponibilizada pelo FLAMENGO ("Sistema"). A partir da criação da referida conta, a principal forma de autenticação da identidade do usuário será por meio do emprego de seu login e senha eletrônica.

6.2. Para que o acesso seja permitido, o login escolhido pelo usuário deverá ser um e-mail válido, e não deve ser, de qualquer forma, ofensivo ou estar fora dos padrões estipulados pelo respectivo Sistema.

6.3. A compatibilidade do login e da senha eletrônica com o Sistema possibilitará a geração da autenticação de identidade do usuário. Por isso, o usuário assume total responsabilidade pelo gerenciamento e proteção de seu login e senha contra usos indevidos, bem como se compromete a jamais fornecer tais dados a terceiros.

6.4. Eventual uso indevido do login e senha vincula, tão somente, o usuário, não garantindo a autenticação da identidade de eventuais terceiros.

6.5. O usuário autoriza o FLAMENGO a requisitar e obter, diretamente ou por terceiros, em caráter essencial, formulários e informações em geral, eventualmente considerados necessários para a validação do registro do usuário.

7. SEGURANÇA DA CONTA E SENHA DO USUÁRIO

7.1. O usuário concorda que será responsável pela guarda de sigilo de sua senha e informações pessoais ligadas a qualquer conta que venha a obter em razão da contratação dos Produtos

7.2. O usuário concorda que todas as modificações que venham a ser feitas em sua conta pelo próprio ou de pessoa, cujo acesso seja autorizado pelo mesmo, são de sua única e exclusiva responsabilidade.

7.3. Em caso de esquecimento do login e/ou senha, o usuário deverá enviar e-mail para o local indicado por ESQUECI MINHA SENHA, dentro do Sistema, informando e-mail ou CPF. O Sistema enviará seus dados para o seu e-mail validamente cadastrado.

8. PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

8.1. Para fins deste Termo, aplicam-se as seguintes definições:

- LGPD: Lei Geral de Proteção de Dados, Lei nº 13.709/2018, que dispõe sobre a legislação para garantia de privacidade e proteção de dados pessoais de pessoa natural.

- “Dados Pessoais”: qualquer informação obtida em razão dos Produtos, relacionada a pessoa natural identificada ou identificável, como, por exemplo: nome, CPF, RG, endereço residencial ou comercial, número de telefone fixo ou móvel, endereço de e-mail, informações de geolocalização, entre outros.
- “Dados Pessoais Sensíveis”: Dados Pessoais sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.
- “Dado Anonimizado”: dado pessoal relativo a qualquer Titular dos Dados Pessoais que não possa ser identificado, nem mediante a utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis na ocasião de seu Tratamento, na tentativa de reversão do anonimato.
- “Encarregado de Dados Pessoais ou DPO (Data Protection Officer)”: pessoa indicada pelo Controlador para atuar como canal de comunicação entre o Controlador, os Titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).
- “Titular dos Dados”: pessoa natural, isto é, pessoa física, a quem se referem os Dados Pessoais que são objetos de Tratamento. Para fins do presente Termo e dos Produtos, trata-se do usuário.
- “Tratamento de dados”: qualquer operação ou conjunto de operações efetuadas com Dados Pessoais ou sobre conjuntos de Dados Pessoais, por meios automatizados ou não automatizados, tais como a coleta, o registro, a organização, a estruturação, a conservação, a adaptação ou alteração, a recuperação, a consulta, a utilização, a divulgação por transmissão, difusão ou qualquer outra forma de disponibilização, a comparação ou interconexão, a limitação, a eliminação ou a destruição.
- “Controlador”: a quem competem as decisões referentes ao Tratamento de Dados Pessoais, especialmente relativas às finalidades e aos meios de Tratamento de Dados Pessoais. Para fins do presente Termo e dos Produtos, trata-se do FLAMENGO.
- “Operador”: parte que efetua o Tratamento dos Dados Pessoais de acordo com as instruções do Controlador.
- “Autoridade Nacional de Proteção de Dados” ou “ANPD”: órgão responsável pela fiscalização do cumprimento das disposições da Lei Geral de Proteção de Dados, Lei Federal nº 13.709/2018 no território nacional.
- “Incidentes de privacidade”: qualquer uso, posse ou atividade de processamento não autorizada ou ilegal que envolva Dados Pessoais, detectada em ambiente de rede de computadores ou mesmo em processos manuais de tratamento de dados, tais como documentos impressos inutilizados indevidamente, por exemplo.

8.2. Considerando a LGPD, o tratamento de dados pessoais que é realizado pelo FLAMENGO ou seus parceiros, funcionários, representantes ou contratados, o FLAMENGO deverá garantir o cumprimento deste Termo, das Diretrizes de Privacidade ou quaisquer outras instruções que venham a receber por meio de Lei, norma ou regulamento da Administração Pública e seus representantes competentes, documento ou comunicação formal do FLAMENGO ou de Autoridade competente.

8.3 O FLAMENGO deverá tratar os Dados Pessoais somente para executar as finalidades previstas neste Termo ou outras definidas nos respectivos termos específicos de cada Produto ou Serviço.

8.4. O FLAMENGO declara possuir normativos, inclusive, diretrizes de privacidade e diretrizes de segurança da informação implementadas, as quais possuem disposições voltadas para determinação

de medidas técnicas e administrativas capazes de garantir a integridade, disponibilidade e confidencialidade das informações tratadas que visem, dentre outros objetivos, a privacidade e proteção dos dados pessoais.

8.5 O FLAMENGO publica o seu Aviso de Privacidade com informações sobre o tratamento de dados pessoais e outras disposições encontram-se comunicadas nesse conteúdo. Recomenda-se que o usuário tome conhecimento do Aviso através dos websites e aplicativos do FLAMENGO, tais como mostra o endereço eletrônico <https://www.flamengo.com.br/privacidade>, acessado via link de PRIVACIDADE ou AVISO DE PRIVACIDADE, encontrado nesses sites ou aplicativos.

8.5. O FLAMENGO também dispõe de um canal EXCLUSIVO para atendimento aos Titulares de Dados, em conformidade com a LGPD, para que o mesmo possa exercer os seguintes direitos previstos em Lei: (i) a confirmação da existência do Tratamento; (ii) o acesso aos Dados Pessoais tratados; (iii) a correção dos Dados Pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados; (iv) a anonimização, o bloqueio ou a eliminação dos Dados Pessoais; (v) a portabilidade dos Dados Pessoais; (vi) informação sobre as entidades públicas e privadas com as quais foi realizada o compartilhamento de Dados Pessoais; (vii) informar as consequências da revogação do consentimento; e (viii) informar os fatores que levaram a uma decisão automatizada. O exercício desse direito poderá ocorrer pelo acesso ao site https://portaldotitular.flamengo.com.br/titular_flamengo e abertura de um chamado para realizar quaisquer dessas solicitações, a qualquer momento.

8.6. O FLAMENGO, quando da extinção do vínculo contratual e obrigacional com os usuários e conclusão das finalidades aqui dispostas, excluirá permanentemente os dados pessoais compartilhados em razão de contrato, incluindo cópias, back-up, etc., a menos que a manutenção dos dados pessoais pelo FLAMENGO seja determinada por lei ou obrigação regulatória ou, ainda, para exercício regular de direitos em processos administrativos ou judiciais, cabendo a exclusão permanente, quando concluídas as finalidades previstas por essas hipóteses legais.

8.7. Outras disposições devem ser observadas no Aviso de Privacidade do Clube, disponível através do link .

8.8. O Usuário está ciente e autoriza que o FLAMENGO poderá usar os dados cadastrados para reprimir fraudes e ilícitos, tais como o cambismo. Além disso, o usuário está ciente e concorda que o FLAMENGO poderá compartilhar determinados dados do usuário a fim de cumprir determinações do Poder Público correlacionadas a ações de interesse público e à segurança nos estádios e dos torcedores, tais como o Projeto Estádio Seguro do Ministério da Justiça.

9. DA EXTINÇÃO E RESCISÃO DOS CONTRATOS

9.1. A conta do usuário no Sistema poderá ser extinta nas seguintes hipóteses:

9.2. Caso o usuário não deseje mais manter seu cadastro na Plataforma, hipótese em que serão aplicadas as regras de cancelamento específicas para cada Produto que se utilize da ferramenta de login, inclusive, se for o caso, a cobrança de multas.

9.3 O FLAMENGO poderá rescindir os contratos firmados com os usuários, relativos a quaisquer dos Produtos que ofereçam o login via FLA-ID, a qualquer momento e a sua inteira discricionariedade, sem que caiba ao usuário qualquer indenização ou multa, quando:

a) o usuário descumprir as condições gerais expostas no presente Termo, ou, ainda, as condições específicas aplicáveis a cada um dos Produtos que ofereçam o login via FLA-ID;

b) o usuário descumprir, a qualquer tempo, outros termos e condições relativas a ações, programas ou demais produtos do FLAMENGO.

c) o Produto que ofereça o login via FLA-ID for ou se tornar ilegal, impraticável, inexecutável, ou, ainda, na ocorrência de casos fortuitos e de força maior.

d) o FLAMENGO decidir terminar/encerrar a Plataforma, por qualquer motivo.

e) um usuário ou grupo de usuários praticar quaisquer condutas consideradas fraudulentas e/ou que causem prejuízos financeiros ao FLAMENGO ou a Plataforma, realizar ações violentas, brigas ou vandalismo, independentemente do local onde ocorram tais atos, ou, ainda, que porte(m) consigo instrumentos ou materiais proibidos nos Estádios em que o FLAMENGO estiver jogando, a exclusivo critério do FLAMENGO.

f) for apurada a falsidade dos dados informados pelo usuário ao FLAMENGO, seja na contratação, renovação ou a qualquer momento durante a vigência da Plataforma.

i) o usuário cometer qualquer ato de agressão aos atletas, membros das comissões técnicas de quaisquer times, funcionários do Flamengo ou de outras equipes, funcionários terceirizados do clube ou outros torcedores.

9.4. Na hipótese de ocorrência dos fatos listados nos itens “a”, “b”, “e”, “f”, “g” e “h”, da Cláusula 9.3, acima, o FLAMENGO poderá suspender a prestação de serviço aos usuários, em especial, realizar o bloqueio sistêmico para a compra de ingressos, até que a situação seja devidamente esclarecida ou sanada pelo usuário.

10. DISPOSIÇÕES GERAIS

10.1. Eventualmente, durante a utilização dos Produtos contratados, o usuário poderá ser informado sobre a possibilidade de obtenção de descontos na compra de bens de outras empresas parceiras por intermédio da página eletrônica do Produto ou do FLAMENGO. O procedimento de compra de tais bens, entretanto, estará sujeito a termos e condições específicos e próprios das empresas parceiras, de forma que o FLAMENGO não assume qualquer responsabilidade por estas compras, qualidade dos produtos, efetividade da entrega, nem qualquer outro aspecto relevante da relação entre o usuário e a empresa fornecedora. Assim, os termos da empresa parceira se aplicam exclusivamente àquela relação estabelecida entre o usuário e a empresa, não afetando os Produtos contratados entre o usuário e o FLAMENGO.

10.2. O usuário concorda que o FLAMENGO pode, eventualmente, enviar avisos, incluindo aqueles com relação a modificação deste Termo, por e-mail ou publicações na própria página eletrônica do FLAMENGO ou do Produto, se aplicável. Portanto, é de responsabilidade exclusiva do usuário informar e-mail de contato devidamente atualizado e válido, caso contrário os avisos referidos acima não serão recebidos e o usuário não tomará ciência de seu conteúdo, estando o FLAMENGO isento de qualquer alegação de não recebimento de informações por culpa do usuário.

10.3. O usuário não usará e nem permitirá que terceiros usem, por qualquer forma ou meio, as ferramentas de cada um dos Produtos para distribuir material de natureza sexual ou orientado para adultos, muito menos de conteúdo ilegal ou ofensivo, inclusive contrário aos bons-costumes.

10.4. Qualquer disposição contida neste Termo, ou nos termos específicos dos Produtos, e considerada inexecutável ou inválida por qualquer tribunal competente não afetará a validade ou exequibilidade de qualquer outra disposição, exceto se essa disposição inválida ou inexecutável conferir um direito substancial a qualquer uma das partes, caso em que essa parte terá direito a rescindir os respectivos contratos, sem que seja responsabilizada perante as outras podendo, inclusive, desativar a conta do usuário.

10.5. Salvo estipulação em contrário nas condições específicas, o usuário não poderá transferir nem ceder seus direitos e/ou obrigações decorrentes da contratação dos Produtos, no todo ou em parte, a título oneroso ou gratuito, sem o prévio consentimento escrito do FLAMENGO, sendo as suas contas de usuário intransferíveis a quaisquer terceiros e, portanto, de uso personalíssimo do usuário, assim como eventuais promoções, ingressos para jogos, pontuações acumuladas em Programas de Relacionamento e toda e qualquer vantagem ou bem que detenha ou usufrua em razão dos Produtos contratados.

10.6. A tolerância ao descumprimento pelos usuários de quaisquer deveres previstos neste Termo, nos termos específicos ou, ainda, na legislação aplicável, em especial o Estatuto do Torcedor, não implica em renúncia do FLAMENGO ao exercício dos direitos respectivos. Em caso de violação aos deveres referidos neste item, e, em particular, em caso de prática, ou fundada suspeita de prática, de cambismo de ingressos, o FLAMENGO poderá advertir ou suspender o usuário, temporariamente ou definitivamente, ou suspender o seu acesso ao Sistema, a qualquer tempo, sem necessidade de aviso prévio.

10.7. O FLAMENGO poderá disponibilizar artigos, noticiários, matérias ou editoriais compilados ou escritos por terceiros. O FLAMENGO não se responsabiliza pela exatidão, veracidade, procedência e autoria de tais materiais, sendo considerado apenas repasse de informações a título de conhecimento.

10.8. O FLAMENGO autoriza o usuário a usar o conteúdo dos Produtos tão somente para fins de uso do objeto contratado, em base não exclusiva, e apenas durante o acesso à página eletrônica do Produto ou do FLAMENGO, conforme o caso. Tal autorização não deverá ser interpretada como licença ou cessão, segundo os termos previstos em lei.

10.9. O FLAMENGO poderá veicular obras de propriedade intelectual pertencentes a terceiros, que tenham licenciado a disponibilidade respectiva na página eletrônica dos Produtos, não estando o FLAMENGO autorizado pelos mesmos a ceder ou licenciar o uso respectivo. Portanto, os usuários e visitantes da página eletrônica do FLAMENGO ou dos Produtos deverão buscar a aprovação dos terceiros antes de qualquer utilização que possa pretender. Em caso de qualquer dúvida, consulte previamente o FLAMENGO por meio dos canais de contato disponíveis.

10.10. Os usuários e visitantes da página eletrônica do FLAMENGO ou dos Produtos reconhecem que textos, áudios, imagens ou softwares veiculados através da referida página eletrônica são protegidos por direitos de propriedade intelectual, inclusive, mas não se limitando a, direitos de autor (morais e patrimoniais), direitos sobre marcas, patentes, nomes comerciais, nomes de domínio, títulos de estabelecimento e segredos industriais e comerciais.

10.11. Os usuários concordam desde já que o FLAMENGO realize teste de cobrança no cartão de crédito cadastrado no ato de contratação de cada um dos Produtos, a fim de verificar se o referido

cartão está ativo. A regularidade do teste será definida exclusivamente pelo FLAMENGO, sendo cobrado o valor de US\$ 0,00 (zero dólar), que será imediatamente estornado, sem que seja feita, portanto, a captura do montante. Dessa forma, os testes descritos neste item não resultarão na cobrança efetiva de nenhum valor do cartão de crédito do usuário.

10.12. Este Termo, assim como os eventuais termos específicos de cada Produto, será regido e interpretado de acordo com as leis da República Federativa do Brasil. O FLAMENGO e o usuário elegem o foro central da Comarca da Capital do Estado do Rio de Janeiro para dirimir quaisquer controvérsias decorrentes deste Termo ou dos Produtos, com renúncia expressa a qualquer outro, por mais privilegiado que possa.

10.13. O presente Termo permanecerá vigente até que seja rescindido, extinto ou substituído, ressalvadas futuras modificações, conforme critério do FLAMENGO.